

<b>Reklamačný protokol</b>		CHOICE s.r.o., Holíčska 3050/11, 851 05 Bratislava, IČO: 45645027 DIČ: 2023080939, kontakt: 0903/302963	
zo dňa:	Servisný technik:	Podpis technika:	
miesto:			
Vyplňte paličkovým písmom a hodiace sa označte krížikom.			
<b>REKLAMUJÚCI – meno, priezvisko</b>		<b>Adresa, kontakt</b>	<b>Podpis reklamujúceho</b>
<b>Dôvod reklamácie</b>		<b>Nález servisného technika</b>	<b>Riešenie</b>
nefunguje pripojenie na internet		<b>sieťová karta</b> vypnutá v OS	
internet ide pomaly		nenainštalovaná	
internet pripojenie vypadáva		poškodená	
OS hlási chybové hlášky		<b>kábel / koncovky</b> poškodený u zákazníka	
iné (popis):		poškodený v rozvode	
		vytiahnutý u zákazníka	
		vytiahnutý v rozvode	
		<b>OS / IP nastavenia</b> zavírený	
		nesprávne nastavenia	
		<b>zariadenia</b> poškodený switch	
		poškodená zásuvka	
		poškodený zákazníkov HW	
		poškodený CHOICE HW	
<b>Čestné prehlásenie reklamujúceho:</b>		<b>iné (popis):</b>	<b>Reklamácia – vyhodnotenie</b>
Ja horepodpísaný uvedený ako reklamujúci súhlasím, aby servisný technik spoločnosti CHOICE s.r.o. fyzicky alebo softwarovo zasiahol do môjho počítača alebo iného zariadenia za účelom zistenia nefunkčnosti služby pripojenia na internet, ktorú odoberám alebo počítačového komponentru. Zároveň prehlasujem, že servisný technik nie je zodpovedný za akékoľvek poškodenie hardwaru alebo softwaru počítača alebo zariadenia, ktoré sprostredkúva pripojenie na internet, vzniknuté po tomto alebo počas tohto zásahu a nebudem si nárokovať akékoľvek odškodnenie (finančné, hmotné a pod.) za vzniknutú škodu.			oprávnená
			neoprávnená
Ak zákazník reklamuje tovar, je potrebné uviesť číslo faktúry, ktorá je dokladom k zakúpenému tovaru. V prípade reklamácie sieťovej karty je nutné uviesť MAC adresu sieťovej karty (je uvedená na sieťovej karte). Reklamácia sieťovej karty sa neuznáva v prípade jej poškodenia, bleskom, výpadkom prúdu, prepätím, neodbornou manipuláciou a pod. (platia Všeobecné podmienky na poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby sprostredkovania prístupu na Internet) V prípade, ak výsledok reklamácie bude „neoprávnená reklamácia“, reklamujúci je povinný uhradiť poplatok za neoprávnenú reklamáciu podľa platného cenníka a taríf CHOICE s.r.o. a uhradiť za použitý inštalčný materiál podľa platného cenníka a taríf CHOICE s.r.o., pričom celková suma bude uvedená v najbližšej faktúre.			